

放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価について

2025年 1月

放課後等デイサービスハート亀沢

放課後等デイサービスの質の向上と支援内容の適正化を図る為、放課後等デイサービスに基づき実施した自己評価の結果を公表致します。

回収率：保護者%（28名/30名：回収数/配布数）

《調査からの読み取り・改善点》

| | 調査からの読み取り | 改善目標・工夫している点 |
|----------|---|--|
| 環境・体制整備 | 環境面、体制整備面においては、おもちゃが増えて嬉しいという意見やスペースに必要なおもちゃのみを最低限を出して広々とお子さまが過ごしている様子と好評をいただいているが職員の入れ替わりがあるという意見もあった。 | ハート新聞やホームページ動画を活用しながら児童の過ごし方をこれまで通り、公開していく。また、送迎時など保護者への本日の様子や何か心配事などはないかなど様子を伺い改善あなど一緒に考えて行けるようにする。 |
| 適切な支援の提供 | ニーズに合わせた支援等については、好評の意見が多くある。また、面談等で話した内容等が反映されており、スタッフ間でしっかり共有されて、全員が同じ対応してくれたいという意見もありました。 | 保護者様からの意見などを参考にしていきたい児童が楽しめるイベント等を今後も考えて対応していくようにする。また、職員間で情報共有をしていき同じ対応で支援できるように今後もする。 |
| 保護者への説明等 | 連絡帳や保護者の方との話の中で、家庭での様子や事業所での様子のやり取りが助かっている。というご意見や毎月の児童の様子を保護者様に新聞として配布しているものが大変好評を頂いています。 | 父母の会や保護者会等の機会設定は現状出来ておりませんが、今後そのようなコミュニケーションの場の設定も考えていきたいと思えます。 |
| 非常時等の対応 | 契約時に非常時等の対尾を説明しているが定期的にお知らせが出来ていない。また、避難訓練等は年に二回開催しているがわからないという意見もあった。 | 定期的な非常時等の再確認の連絡は保護者様に出来ていない為手紙等により非常時の対応を再度今後実地して理解を深めてもらえるよう努める。 |
| 満足度 | 制作や、おでかけなどイベントが特に好評いただいています。また、「ハートに行くよ」という声掛けでご家庭からの準備がスムーズに出来ているとご意見を頂いています。 | 職員一同、お子さまが元気に笑顔で過ごせ、できるが増えていく事が喜びに繋がっています。お子さまが今後も通所を楽しみに出来るように努めて行きます。 |